

AVISO DE PRIVACIDAD

A. Identidad del responsable

La empresa Nativa Posada & Spa con domicilio en Camino a la Cáscara Km.4 en la Comunidad "La Cáscara", Montemorelos, Nuevo León es una empresa de servicios turísticos comprometida con la protección de su privacidad. Este aviso se hace público en nuestro sitio web www.nativa-spa.com

Para cualquier información adicional puede contactarnos al teléfono **8181895307** o al correo reservaciones@nativa-spa.com

B. Datos personales

Nativa Posada & Spa podrá recabar sus datos personales de diversas formas:

- 1) Cuando la información es proporcionada directamente por usted vía telefónica o vía redes sociales como Whatsapp, Facebook o Instagram.
- 2) Cuando visita nuestro sitio de internet.
- 3) Cuando los proporciona a algún tercero, como una agencia de viajes en línea, la cual utiliza su información y nos la proporciona para hacer una reservación a solicitud de usted.

Los datos personales obtenidos por los medios antes indicados, son:

- 1) Datos de Identificación: nombre(s), apellido(s), domicilio, número telefónico de casa, celular y/o trabajo, firma, correo electrónico, género, edad, fecha de nacimiento.
- 2) Datos Financieros: nombre del tarjetahabiente, número de tarjeta de crédito, fecha de expiración (en caso de transacciones en línea), código de seguridad.
- 3) Datos de Facturación: nombre o denominación o razón social, RFC, domicilio fiscal.
- 4) Datos de Preferencias: Relacionados con la habitación, servicios requeridos y/o motivo y preferencias de viaje.

Nuestra empresa no solicita datos sensibles, entendiendo por datos sensibles lo que la propia ley señala: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

C. Finalidades del tratamiento de datos

Los datos personales recabados se utilizan principalmente para la prestación de nuestros

servicios: reservaciones, compra de paquetes, organización de eventos o reuniones, compra de productos y/o servicios turísticos.

Asimismo, se puede utilizar la información para ofrecerle promociones y productos turísticos y comerciales, envío de promociones, servicios especiales, boletines informativos, encuestas, sorteos de premios y otros concursos en línea.

D. Opciones y medios que ofrecemos para limitar el uso o divulgación de los datos, ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de conformidad con lo dispuesto por la Ley.

Usted podrá en cualquier momento acceder, rectificar, modificar sus datos o revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. El único requisito será comunicarse vía telefónica al número **8181895307** o mediante correo electrónico a **reservaciones@nativa-spa.com** con el encargado en turno del departamento de reservaciones, dando su nombre y solicitando se deje de hacer uso de sus datos personales. En un plazo no mayor a 15 días naturales recibirá a la cuenta de correo electrónico que usted nos proporcione la confirmación de que sus datos personales dejaron de utilizarse de manera definitiva por esta empresa.

E. Control y Seguridad de información personal

Nativa Posada & Spa se compromete a tomar las medidas necesarias para proteger la información recopilada, utilizando tecnologías de seguridad y procedimientos de control en el acceso, uso o divulgación de su información personal. Para transacciones en línea, utilizamos también tecnologías de seguridad que protegen la información personal que nos sea transmitida a través de los diversos medios electrónicos como es el uso de un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL).

Sin embargo, ningún sistema de seguridad o de transmisión de datos del cual la empresa no tenga el control absoluto y/o tenga dependencia con internet puede garantizar que sea totalmente seguro.

F. Transferencias

Nativa Posada & Spa no realiza en ningún caso transferencia de sus datos personales. Únicamente sus datos financieros podrán ser utilizados en servicios y/o terminales bancarias seguras para realizar los cobros acordados y autorizados por usted para la prestación de los servicios contratados.

G. Cookies

Nativa Posada & Spa no recaba información mediante cookies.

H. Cambios a este Aviso de Privacidad

Nativa Posada & Spa podrá en cualquier momento actualizar este aviso de privacidad. En el caso de que se produzcan cambios sustanciales a este aviso, lo comunicaremos a través de nuestra página de internet.

Al contratar cualquier de los servicios que provee esta empresa usted se da por enterado y acepta los términos y condiciones establecidas en el presente Aviso de Privacidad, y en caso contrario deberá comunicarse al contacto proporcionado en el Primer apartado de este aviso.

En caso de alguna inconformidad o queja sobre el tratamiento de sus datos personales, usted se puede dirigir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.